



あなたの会社、好循環型ビジネスしています～？

ひろよしくんのみみ
2021年9月号 No.385
<http://www.myts.co.jp>



～ 地域密着型ビジネスのあり方はこれだ！！ ～

東京 2020 オリンピックでは、日本選手が大活躍！！金メダル 27 個を含む 58 個のメダル獲得数は、過去最高！！柔道、体操、野球、ソフトボール、ゴルフには私も見入ってしまいました。

オリンピック終了後は、コロナが猛威を振るい、東京では連日 5 千人、大阪でも 2 千人以上の感染者が発表されています。皆様も十分に感染しないよう気を付けて下さいネ！！

さて、今日は広島、岡山、香川、徳島、兵庫の瀬戸内地域で、元気一杯のスーパーマーケットをご紹介します。会社名は、株式会社ハローズ。通常、食品スーパーの経常利益率は、2.5%以下ですが、ハローズは何と 5%もあります。

ハローズのプロフィール

1958年10月	広島県府中市に株式会社府中スーパーマーケットを設立
1974年7月	広島県福山市に本店を移転
1988年3月	CIを導入し、社名を株式会社ハローズに社名変更
2002年9月	JASDAQに上場
2015年10月	東証一部に指定替え

ハローズの異色経営は、原則 24 時間営業体制。ご存じのように、コロナ禍前、コンビニ、スーパーでは人手不足⇒コストアップ⇒経常利益率のダウンが起こっていましたが、ハローズでは仕事を細切れに分散し、「単能工」制度（各アルバイト社員が自分で働けるシフト時間を決める事が出来る制度）を導入。これでアルバイト社員の商品知識の習得が不要となり、自分の作業内容を単純化する事が出来ます。その無理のないオペレーションが、勤務したい気持ちにさせる⇒好循環を生み出す。

ハローズの業績推移 単位：百万円

項目	17年2月	18年2月	19年2月	20年2月	21年2月
営業収入	114,759	121,359	127,323	134,659	151,943
経常利益	4,523	4,897	4,937	5,312	7,582
自己資本利益率	12.9%	12.4%	10.5%	10.7%	14.0%
総資産	56,353	60,506	63,834	77,066	90,845
経常利益率	3.9%	4.0%	3.8%	3.9%	5.0%
総資産回転率	2.0回	2.0回	2.0回	1.7回	1.7回

営業収入、経常利益を順調に伸ばし、瀬戸内商圏に店舗を拡大。コロナによる巣籠り需要も取り込んで 2021 年は大きく成長した事が分かります。

CI（コーポレート・アイデンティティ）により社名変更したハローズとは、「High Quality and Low Price Stores」の頭文字を取ったもので、「より良い品をより安く！！」という会社のポリシーを表現したもの。

24 時間の食品スーパーにしているのは、お客様が買いたい時間に買いたいものを買う事が出来るというコンセプトを買いたもの。そして、その気持ちを社員にも伝える為、月に一度は役員が深夜の営業状況を見回りチェックしています。

24 時間体制のメリット

1	閉店までに売り切らないといけないプレッシャーがなくなる
2	生鮮品、総菜の品ぞろえを手厚く出来る
3	値引きや見切りの判断も柔軟に出来る
4	陳列作業を深夜に集中させる事で昼間の来店客の邪魔をしない
5	開店・閉店に関わる作業が不要になる

そして、佐藤利行社長は、「コンペティターの参入は大いに結構！！コンペティターがあって企業が切磋琢磨する事により成長出来る！！」と話しています。

24 時間営業と店舗は全て 600 坪とする標準化、そして単能工制度で人材を確保。瀬戸内商圏の消費市場は 2 兆 7 千億円と東京都の 2 兆 5 千億円を上回り、この好循環を軸にこの地域でしっかりと根を張り、現在の店舗数 90 店舗を 180 店舗に、営業収入を 3 千億円に伸ばす事が中長期構想です。

あなたの会社、好循環型ビジネスしています～？

